

## KÆRE KUNDE

Vi håber, I er glade for jeres nye drikkevandsløsning.

Fordi I har valgt en drikkevandsløsning med kulsyre, vil vi gerne informere om muligheden for at bestille ombytning af CO2-flasker/kulsyre gennem Friskvand.

## VI GØR DET NEMT AT OMBYTTE CO2-FLASKER/KULSYRE

Når I ønsker at ombytte jeres CO2-flaske/kulsyre, bedes I kontakte os på [info@friskvand.dk](mailto:info@friskvand.dk) / 70 20 30 72.

### OPLYS VENLIGST FØLGENDE:

- Firmanavn og specifik adresse
- Telefonnummer og mail på kontaktperson
- Ønsket dato for levering
- Evt. ønsket dato for afhentning
- Størrelse og serienummer på CO2-flasken/kulsyre

Ved ombytning af tomme CO2-flasker fremsendes der ved ordreoprettelse en ordrebekræftelse samt returlabel pr. e-mail. Fakturering sker, når ordren på de nye flasker er sendt.

### RETURNERING AF TOMME CO2-FLASKER:

#### 1-3 STK. TOMME CO2-FLASKER

Returnér op til 3 stk. tomme CO2-flasker ved indlevering i en GLS-pakkeshop.



#### +4 STK. TOMME CO2-FLASKER

Ved returnering af 4 eller flere tomme CO2-flasker bestiller vi afhentning hos Danske Fragtmænd på den aftalte dato.



Har I egen fragtaftale og mulighed for at sende flaskerne retur, er I også velkomne til dette. Husk i den forbindelse også at påføre returordrenummeret.

Når de tomme CO2-flasker er modtaget hos os, krediterer vi pantbeløbet, så I kun faktureres for CO2-fyldning/kulsyre, fragt og returfragt.

Med venlig hilsen  
Friskvand

## VIGTIGT

Af hensyn til sikkerheden beder vi jer sørge for, at de tomme flasker pakkes på samme måde, som da I modtog dem. Korrekt emballering er vigtigt for en sikker transport, da der er tale om flasker under tryk.